

Offentliggjort d. 13. januar 2015

Hvad gælder, når en håndværker giver tilbud, men fremsender en langt større regning? ©

*Af advokat (L) Bodil Christiansen og
advokat (H), cand. merc. (R) Tommy V. Christiansen*

www.v.dk

Spørgsmål 1799

Kære Tommy V. Christiansen.

Findes der noget jura om håndværkeres tilbudsgivning?

Hvad er et "uforpligtende tilbud"?

Er det noget andet end et "tilbud"?

Og så er der et "fast tilbud" og et "bindende tilbud"?

Jeg gætter på, at alle fire typer tilbud dækker over det samme: En aftale om, hvilket arbejde, der skal udføres, og den pris håndværkeren tilbyder at udføre arbejdet for, skal være den, der til sidst står på regningen. Alle ovennævnte tilbud er således bindende for håndværkeren og - netop - uforpligtende for kunden, som jo har lov til at indhente flere tilbud og vælge det mest fordelagtige.

Årsagen til, at jeg spørger, er følgende:

Jeg henvendte mig til en tækkemand og spurgte, om han havde lyst til at give mig et tilbud på afrivning af et gammelt stråtag, lægtning og tækning. Han svarede: "Ja, jeg vil gerne komme og give et bud på dit tag."

Offentliggjort d. 13. januar 2015

Han kom og målte op: 5,75 m. i højden, som han rundede ned til 5,5 m. Bredde: 13,5 m. Om gavlens halvvalm foreslog han, at vi lod den gå lige op med et par afvalmede hjørner på tagets langside. Han endte på 73,25 m², som han rundede op til 75 m². Dette gangede han med en fast kvadratmeterpris, han har, og endte inkl. alt på 67.781,25 kr.

Jeg sagde OK.

Han udførte det aftalte arbejde - ikke mere - og sendte så en regning på 75.656,25 kr. Kvadratmetrene var vokset med 9 m² til 84 m².

Som jeg indledte: Findes der noget jura om emnet? Eller er tilbudskategoriene bare løse formuleringer, som man kan lægge i, hvad man har lyst til?

Venligst
Fruen fra Vestfyn

Svar

Udgangspunktet for vurdering af aftaler mellem erhvervsdrivende og forbrugere er de grundlæggende regler i aftaleloven samt de forskellige særregler for aftaler mellem erhvervsdrivende og forbrugere, herunder forbrugeraftaleloven. Lovgivningen er omfattende og detaljeret og der er gennem tiden forsket og udgivet megen litteratur om disse forhold.

Områder er kompliceret, men helt grundlæggende må der sondres mellem på den ene side et tilbud og på den anden side forskellige former for prisindikationer.

Et **tilbud** er i juridisk terminologi et løfte, dvs. en viljeserklæring, der lægger bånd på afgiveren, som taber sin retsvirkning, hvis det ikke bliver antaget i rette tid. Tilbudsgiveren er altså bundet af dette løfte, medens det løber.

Offentliggjort d. 13. januar 2015

Accepteres tilbuddet af den anden part uden forbehold, er der indgået en aftale på de vilkår, der er angivet i tilbuddet. Denne aftale er som udgangspunkt bindende for begge parter. Disse grundlæggende regler skal dog sammenholdes med bl.a. forbrugeres fortrydelsesret, erhvervsdrivendes tilsagn om forbrugeres adgang til at returnere (bytte) de købte varer, krav til den erhvervsdrivende om afgivelse af givne, relevante oplysninger etc.

Afslår den anden part tilbuddet eller **accepteres tilbuddet, men på andre vilkår** end angivet af tilbudsgiveren, er der ikke indgået en aftale. Som det anføres i teorien om denne situation er i så fald "... alt, hvad der hidtil måtte være foregået i forbindelse med kontraktsindgåelsen at betragte som ikke-eksisterende."

Det er en forudsætning for at anse en tilkendegivelse fra en part som et tilbud, at parten har udtrykt sig så bestemt og klart, at der er tale om et løfte. Men er der tale om et tilbud i lovens forstand, er dette tilbud så at sige definitions-mæssigt "bindende". Det er selvfølgelig ikke til hinder for, at tilbuddets forbinden-hed i daglig tale understreges ved at tale om et "bindende tilbud". Dette svarer dog ikke til andet og mere, end at to naboer over hækken bliver enige om, at deres aftale om lån af en haveslange er en "bindende aftale". Aftalen er jo definitions-mæssigt bindende – ellers var der jo ikke tale om en aftale, men noget andet, f.eks. en hensigtserklæring.

Afgiver en håndværker et tilbud, som accepteres af kunden uden forbehold, har håndværkeren altså ret til at få tilbudsbeløbet for sit arbejde – og ikke mere. Dette gælder, hvad enten arbejdet udført som regningsarbejde havde kunnet opgøres til et større eller ret mindre beløb end tilbudsprisen. Et "tilbud" er således bestemt ikke blot en løs formulering, som man kan lægge i, hvad man vil. Et tilbud er bindende for tilbudsgiveren, og den aftale, som indgås på grundlag af tilbuddet, kan gennemtvinges ved domstolene.

I nogle tilfælde afgiver en håndværker et "**overslag**". Et overslag er *ikke* et tilbud om udførelse af et arbejde til en bestemt pris, men defineres i den aftaleretlige teori som en melding fra håndværkeren til kunden, som skal gøre det muligt for kunden at danne sig en forestilling om, hvor man prismæssigt "er henne".

Offentliggjort d. 13. januar 2015

Andre gange anvendes begrebet ”**regning med loft**”. En ”i regning med loft”-erklæring fra en håndværker defineres i den aftaleretlige teori som et tilbud, som indeholder et løfte om, hvad regningen for det færdige arbejde maksimalt vil andrage. ”Loftet” bliver på denne måde bindende for håndværkeren.

I sidste ende er det helt afgørende, hvad der er aftalt mellem parterne, og herunder navnlig, hvad parterne kan dokumentere er aftalt.

— o —